

## POLÍTICA DE CALIDAD

Es política de Automatización y Equipo para Andenes Grupo Avi SA de CV ofrecer un servicio que cumpla o exceda las expectativas del cliente, incrementando nuestra participación en el mercado con un enfoque basado en procesos, aumentando la satisfacción, mediante el cumplimiento total de sus requerimientos.

### OBJETIVO

Ofrecer soluciones para la completa satisfacción de las necesidades de nuestros clientes. Brindando confianza, buen servicio, costos competitivos y la mejor calidad en nuestros equipos e instalaciones con el compromiso total de un selecto grupo de proveedores confiables.

### INICIATIVAS

Reflejar los puntos que rigen nuestro Sistema de Gestión de Calidad en el servicio brindado:

- ✓ El cumplimiento de los requerimientos del cliente en cuanto a servicios de soluciones a sus necesidades.
- ✓ Suministrar equipos y servicios de calidad a precios competitivos en los plazos acordados, respetando los requisitos normativos, legales y reglamentarios del cliente, mejorando continuamente la eficacia.
- ✓ Mantener contacto cercano con nuestros clientes para capacitarlos en el uso apropiado y mantenimiento preventivo de nuestros equipos.
- ✓ Seleccionar proveedores que entreguen equipos y servicios que cumplan con las especificaciones técnicas, las exigencias de calidad y requerimientos de plazo de entrega.
- ✓ Capacitar, concientizar y motivar a todo nuestro personal en la comprensión e implementación de la política de calidad, en la satisfacción del cliente y en el proceso de mejora continua para lograr producir beneficios tangibles para nuestra empresa, nuestro personal y nuestros clientes.